



Studienbegleitendes Praktikum im Bereich Global Customer Support

Deutschland, Baden-Württemberg, Mannheim

Allgemeine Information

Der Global Customer Support (GCS) ist die globale Organisation, die für den technischen Service in der Diagnostics Division verantwortlich ist. Der GCS unterstützt die Serviceorganisationen der verbundenen Unternehmen von Roche und die Lifecycle-Teams. GCS mit seinen ungefähr 600 Mitarbeitern verfügt über Standorte in Mannheim, Penzberg, Rotkreuz, Meylan, Tucson, Pleasanton, Sant Cugat, Panama, Kolumbien, São Paulo, Indianapolis und Boston. Am Standort Mannheim sind ca. 200 GCS Mitarbeiter beschäftigt, die hauptsächlich für die Produkte aus dem Bereich Serum Work Area & Workflow sowie das globale Ersatzteilmanagement zuständig sind.

Wir legen viel Wert darauf, dass Du in Deinem Praktikum nicht nur an verschiedenen Aufgabenstellungen mitarbeitest, sondern auch Dein Wissen aktiv einbringen kannst. In unserem Team hast Du die Möglichkeit, mit Deinen Beiträgen u.a. an folgenden Aufgaben mitzuwirken:

- Mithilfe bei der Software-Lösung zur Erfassung der Konfigurationsdaten von Analysegeräten für die Labordiagnostik
- Implementierung von Schnittstellen zu externen Systemen für den (vorwiegend dateibasierten) Datenaustausch
- Erstellen technischer Softwaredokumentation
- Einweisung und Support der Fachabteilung

Für Dein Praktikum bringst Du folgende Voraussetzungen und Kenntnisse mit:

- Du bist eingeschrieben in einem IT-affinen Studiengang an einer Fachhochschule oder Universität in einem Bachelor- oder Masterprogramm
- Du hast sehr gute Kenntnisse in den Google Workspace Produkten und den passenden Entwicklungstools (z. B. Google Apps Script) und Erfahrung mit Web- und Desktopanwendungen
- Du möchtest dich aktiv weiterentwickeln und suchst nach einem Unternehmen, in welchem du kreative Ideen einbringen und umsetzen darfst.
- Die Zusammenarbeit mit Menschen in einem multikulturellen Umfeld motiviert dich.
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und Teamfähigkeit zählen zu Deinen Stärken

Deine Vorteile:

- Arbeiten im Home Office möglich
- Flexible Zeiteinteilung (ca. 800h im Jahr die du dir selbst einteilen kannst)
- 1.000€ Vergütung im Monat für ein studienbegleitendes Praktikum (750€ für Bacheloranden)
- Praktikantenstammtisch (auch virtuell)

Start: Ab Mai 2022 oder nach Vereinbarung für die Dauer von 12 Monaten.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Bitte sende Deinen Lebenslauf und ein Anschreiben (mit Angabe Deiner gewünschten Praktikumszeit) an ramona.seel@roche.com oder ricky.darrell.spivey@roche.com. Zum aktuellen Zeitpunkt benötigen wir keine weiteren Dokumente, wie Zeugnisse oder Ähnliches. Bitte denke daran, dass sich dieses Praktikum an Studierende bei laufender Immatrikulation richtet.

With people. For people.

Du benötigst weitere Unterstützung? Unsere FAQ und Videos helfen dir bei unterschiedlichen Fragen rund um den Bewerbungsprozess weiter: roche.com/careers/faq. Schreibe eine Mail an sara.rusnak@roche.com. Gerne helfen wir Dir weiter!

Roche ist ein Arbeitgeber, bei dem Chancengleichheit zählt.