



Verstärkung gesucht! Jetzt bewerben als

Werkstudent* Customer Experience Consulting

Consulting

ab sofort

Heidelberg

Die sovanta AG optimiert den Einsatz von SAP mit Hilfe von Software Development, UX Design und künstlicher Intelligenz.

Du möchtest im Rahmen deines Studiums Praxiserfahrung im Experience Management (XM) sammeln bzw. deine bisherigen Erfahrungen vertiefen? Auf dich wartet ein Job an der Schnittstelle von Kundenprojekten, Beratung und Technologie. Du hast Lust, unser Team zu unterstützen und dich bei uns weiterzuentwickeln? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!



Deine Aufgaben bei sovanta

- Du unterstützt bei der Erstellung von Umfragen und Dashboards sowie bei der Umsetzung und Betreuung von Integrationen zwischen Qualtrics und CRM-/HRIS-Systemen (z. B. Salesforce, SAP SuccessFactors)
- Du unterstützt bei der Erfassung und Dokumentation von Kundenanforderungen und Angebotserstellung
- Du begleitest die Kommunikation mit Kunden* über Online-Meetings und E-Mail und lernst Best Practices, um organisatorische Veränderungen voranzutreiben
- Bei technischen Fragestellungen und Fehleranalysen arbeitest du gemeinsam mit erfahrenen Kollegen* sowie Produkt- und Ingenieur-Teams*
- Du unterstützt bei der Weiterentwicklung unseres XM-Portfolios und unserer Custom Solutions auf der Qualtrics XM Plattform



Damit punktest du bei uns

- Du studierst im Bereich Sozialwissenschaften (z. B. Psychologie), Personalwesen, Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einem vergleichbaren Studiengang
- Du bringst Interesse an Umfrage- und Feedbacksystemen mit und interessierst dich für die Beratung
- Du hast Lust, dich intensiv in neue Tools und Technologien einzuarbeiten – insbesondere in die Qualtrics XM Plattform
- Dich zeichnen deine schnelle Auffassungsgabe, ein Auge für Details sowie eine genaue, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise aus
- Du hast Zeit und Lust unser Team für mind. 16 Std. / Woche zu unterstützen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse runden dein Profil ab

Office,

Onboarding & Welcome Lunch

Mentoring

Knowledge-Sharing

sovanta Family